

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

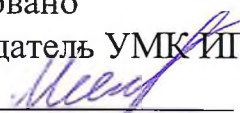
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

**Институт профессионального образования**

Согласовано

Председатель УМК ИПО ОрГМУ

 М.Р. Исаев

« 26 » апреля 2019 г.

Утверждаю

Директор ИПО ОрГМУ

 Е.Д. Луцай

« 26 » апреля 2019 г.

на основании решения УМК ИПО

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА «6 СИГМ» ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ  
УСЛУГ»

**Документ о квалификации:** *удостоверение о повышении квалификации*

**Объём:** *36 часов / 1 ЗЕТ*

### **Разработчики программы:**

1. Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1, д.м.н., профессор Борщук Е.Л.
2. Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 к.м.н., доцент Калинина Е.А.
3. Ведущий специалист отдела инновационных проектов и международных связей Ионов В.А.

### **Рецензенты:**

1. Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Шарафутдинова Н.Х.
2. Зав. кафедрой экономики и управления здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Шаповалова М.А.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры *общественного здоровья и здравоохранения № 1* «4» апреля 2019 г., протокол № 12.

Дополнительная программа рассмотрена на заседании УМК по специальностям ДПО « 26 » апреля 2019 г., протокол № 90.  
Оренбург, 2019 г.

## Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП.

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП**

### **1.1. Нормативные правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.06.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

*Программа разработана с учётом:*

- 4) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5) Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
- 6) Приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденного Советом при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26 июля 2017 г. № 8.

### **1.2. Требования к обучающимся**

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из медицинских специальностей.

**1.3. Форма освоения программы** (очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

### **1.4. Цель и планируемые результаты обучения**

**Цель:** познакомить обучающихся с методом «шести сигм», рассмотреть особенности данного способа процессного описания медицинской услуги, повысить знания, умения и навыки медицинских работников по предотвращению дефектов в процессе оказания медицинских услуг.

Уровень квалификации – 8.

### **Планируемые результаты обучения**

Программа повышения квалификации направлена на формирование следующей трудовой функции в соответствии с профессиональным стандартом (приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н): **Управление процессами деятельности медицинской организации.**

Обобщенная трудовая функция (по ПС)	Трудовые функции	Знания	Умения	Навыки
1	2	3	4	5
Управление процессами деятельности медицинской организации	проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	практический опыт реализации «шести сигм» в учреждениях здравоохранения	разрабатывать планы и программы деятельности организации, формировать систему показателей деятельности медицинской организации, осуществлять руководство деятельностью медицинской организации с использованием принципов «шести сигм»	использование принципов и методов «шести сигм» для эффективной организации медицинской деятельности
	менеджмент качества процессов медицинской организации	управление качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации на основе технологий «шести сигм» медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения при внедрении технологий «шести сигм»	осуществлять анализ деятельности организации, используя технологии «бережливого производства», и на основе оценки показателей ее работы, принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы	использование инструментов для анализа потерь

### 1.5. Трудоёмкость программы – 36 часов

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (при наличии)		Стажировка (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т.ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т.ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (час.)		
<b>2.1 Очная формы обучения (с применением ДОТ и ЭО)</b>								
1.	Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг	тестирование	34	30	-	-	-	<b>34</b>
2.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	0,25	-	<b>2</b>
<b>Всего по программе:</b>			<b>34</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
<b>2.2. Очно-заочная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)</b>								
1.	Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг	тестирование	16	12	18	3	-	12
2.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	0,25	-	<b>2</b>
<b>Всего по программе:</b>			<b>16</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>3,25</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
<b>2.3 Заочная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)</b>								
1.	Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг	тестирование	-	-	34	5,75	-	<b>34</b>
2.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	0,25	-	<b>2</b>
<b>Всего по программе:</b>			<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>6,0</b>	<b>-</b>	<b>36</b>

### **3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП** (описательная форма)

#### **3.1 Очная форма обучения**

Учебные занятия в виде очных лекционных и практических занятий на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 часов в день.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

#### **3.2 Очно-заочная форма обучения**

Учебные занятия начинаются с заочной формы и проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день в виде самостоятельной работы. Для данной формы обучения используется автоматизированное рабочее место с доступом в сеть «Internet», личный кабинет на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России. Дистанционная заочная часть включает в себя ознакомление с представленными на портале лекционными, методическими и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой обучающегося, а также оценивает результаты промежуточного тестового контроля обучающегося.

Учебные занятия в очной форме в виде лекционных и практических занятий проводятся на кафедре общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

#### **3.3 Заочная форма обучения**

Учебные занятия проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 часа в день в виде самостоятельной работы обучающегося с использованием автоматизированного рабочего места с доступом в сеть «Internet» в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России и включают в себя ознакомление с представленными на портале лекционными, методическими и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за осуществлением образовательного процесса, в том числе с оценкой результатов промежуточного тестового контроля обучающегося.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
<b>Очная форма обучения</b>			
<b>Тема 1.</b> Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>
	1.   Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг		<i>репродуктивный</i>
	<b>Лекционные занятия</b>		<b>4</b>
	Введение в Lean Six Sigma		4
	<b>Практические занятия</b>		<b>30</b>
	Реализация метода «шести сигм» в медицинской организации		6
	Командный способ решения проблем в системе «шести сигм»		12
Инструментарий «шести сигм»		12	
<b>Итоговая аттестация</b>			<b>2</b>
Всего по программе			<b>36</b>
<b>Очно-заочная форма обучения</b>			
<b>Тема 1.</b> Концепция «бережливого производства»	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>
	1.   Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг		<i>репродуктивный</i>
	<b>Лекционные занятия</b>		<b>4</b>
	Введение в Lean Six Sigma		6
	<b>Практические занятия</b>		<b>12</b>
	Реализация метода «шести сигм» в медицинской организации		6
	Командный способ решения проблем в системе «шести сигм»		6
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>18</b>
Командный способ решения проблем в системе «шести сигм»		6	
Инструментарий «шести сигм»		12	
<b>Итоговая аттестация</b>			<b>2</b>
Всего по программе			<b>36</b>
<b>Заочная форма обучения</b>			
<b>Тема 1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>
	1.   Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг		<i>репродуктивный</i>
			<b>34</b>

ДПП ПК «Применение метода «6 сигм» при оказании медицинских услуг», 36 часов

Концепция «бережливого производства»	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34</b>
	Введение в Lean Six Sigma	
	Реализация метода «шести сигм» в медицинской организации	
	Командный способ решения проблем в системе «шести сигм»	
	Инструментарий «шести сигм»	
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>
Всего по программе		<b>36</b>



## 5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

### 5.1 Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся

Тестирование

№	Форма контроля	Количество оценочных средств
<b>Применение метода «шести сигм» при оказании медицинских услуг</b>		
1.	тестирование	Не менее 30

### 5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

#### 1. Тестирование

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме тестирования и должна выявлять: теоретическую подготовку врачей по знанию метода «шести сигм», практическую подготовку по использованию данного способа организации медицинской деятельности.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие тестирование (не менее чем на 70%), получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

### 5.3 Образовательные технологии

#### 1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии:

- Электронный учебный модуль: лекция-визуализация в форме презентации.
- Рекомендации медицинского сообщества организаторов здравоохранения.
- Методические рекомендации преподавателей по самостоятельной работе обучающихся.

## 6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

### 6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой

#### Основная литература

1. Ватсон Г. Методология «Шесть сигм» для лидеров, или Как достичь 3,4 дефекта на миллион возможностей / Пер. с англ. А.Л. Раскина; Под науч. ред. Ю.П. Адлера. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2006. - 224 с.
2. Джордж Л. Майкл «Бережливое производство + шесть сигм» в сфере услуг: Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Л. Джордж; — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 402 с.

### 6.2 Программное обеспечение - общесистемное и прикладное программное обеспечение

- Microsoft Windows 7.
- Microsoft Office 2013.
- Kaspersky Endpoint Security 10.
- 1С: Образовательная организация.

### 6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины

<http://www.rosmedlib.ru> - Электронная библиотечная система «Консультант врача».

<http://www.consultant.ru> - Консультант-плюс.

<http://www.garant.ru> - Гарант-плюс.

<http://www.femb.ru> - Федеральная электронная медицинская библиотека.

<http://www.rosminzdrav.ru> - Министерство здравоохранения Российской Федерации.

<http://www.lib.orgma.ru/jirbis2/> - Научная библиотека ОрГМУ.

### 6.4 Материально-техническое обеспечение модуля

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных центров	Типы занятий	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.
1.	Учебная комната: 460002, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Парковый, 7 № 105	Лекции, практические занятия; контроль самостоятельной работы; контроль	Компьютеры с выходом в Интернет, информационная система ОрГМУ, программное обеспечение дистанционного образования

## 6.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Возраст, год рождения	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1	Борщук Евгений Леонидович	заведующий кафедрой	56, 1962	Пермский государственный медицинский институт санитария, гигиена, эпидемиология	д.м.н.	профессор	36 л.	16 л.	основная, 1 ст.
2	Калинина Екатерина Алексеевна	Доцент кафедры	40, 1978 г.	Оренбургская государственная медицинская академия, педиатрия	к.м.н.	доцент	12,5 л.	12 л.	основная, 1 ст.
3	Ионов Вячеслав Александрович	Ведущий специалист отдела инновационных проектов и международных связей	53, 1966 г.	Оренбургский государственный медицинский институт, лечебное дело	-	-	30 л.		внутренний совместитель, 0,25 ст.

## Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № ____ от « ____ » _____ 201_ г.)	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение